

「十六TT証券ダイレクト」パスキー認証に関するQ&A

十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証利用についてのよくあるお問い合わせを掲載しています。2026年5月18日以降、パスキーでのログインが必須となっています。パスキー未設定の場合、お取引などの重要な操作を行うことができませんので、お早めにパスキーをご設定いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

※パスキーの設定や認証方法などの記載について、お客様の端末の状況や今後のバージョンアップによってローカル認証の方法・画面表示・設定方法などが異なる場合がありますので、ご了承ください

No.	項目	Question	Answer
1	概要	パスキー認証とは何ですか。	パスキー認証とは、お客様のスマートフォンやパソコンなどに備わっている生体認証・PINコード・パターン認証などによる認証方式です。従来のパスワード認証などと比べて不正アクセスやフィッシング詐欺などへの耐性が高い、安全かつ便利な認証方式となります。
2	概要	パスキー認証を利用したいのですが、事前に準備することはありますか。	十六TT証券ダイレクトでパスキー認証をご利用いただくため、「端末の確認」と、「メールアドレス登録状況の確認」を行ってください。 ※設定方法は、No.12および、No.20～23のうち端末の種類に応じたQ&Aをご参照ください 【端末の確認】 パスキー認証に対応した端末をご準備のうえ、ローカル認証方法を確認し、顔認証・指紋認証・PINコードなどが利用できるようにしてください。Apple AccountやGoogle Accountへのサインイン・ログインができていないかの確認、画面ロックの設定、パスワードの自動入力の設定などが必要となります。お使いの端末におけるパスキー認証の設定可否・方法につきましては、メーカーや携帯電話会社などにご確認ください。 また、十六TT証券ダイレクトでパスキー認証をご利用いただくには、十六TT証券ダイレクトで推奨されるOSバージョンを満たしている必要があります。スマートフォンなどの場合は、標準ブラウザ（iPhoneはSafari・AndroidはChrome）から十六TT証券ダイレクトにアクセスしてください（YahooアプリやGoogleアプリでパスキー設定しようとするに進まなかったり、中断してしまったりすることがあります）。 ※十六TT証券ダイレクトでのパスキー設定には専用のアプリなどは不要です ※十六TT証券ダイレクトの推奨環境（2026年5月時点） パソコン……Windows：Windows 11 以上、Mac：macOS 14 以上 タブレット……iPad：iPadOS 18 以上（標準ブラウザSafari）、Android：Android 10 以上（標準ブラウザChrome） スマートフォン……iOS：iOS 18 以上（標準ブラウザSafari）、Android：Android 10 以上（標準ブラウザChrome） 【メールアドレス登録状況の確認】 十六TT証券ダイレクトでパスキー認証をご利用いただくには、メールアドレスのご登録も必須となります。ご自身のメールアドレスの登録状況は「口座情報＞Eメールアドレス登録照会」にてご確認ください。未登録の場合は登録手続きを必ず行ってください。
3	概要	パスキー認証を利用するために専用のアプリなどは必要ですか。	十六TT証券ダイレクトでのパスキー設定には専用のアプリなどは不要です。パスキー認証に対応した端末をお持ちであれば十六TT証券ダイレクトでパスキー認証をご利用いただけます。
4	概要	パスキー認証を利用すると、十六TT証券に生体情報が提供されるのですか。	お客様の生体情報やPINコードなどが当社に提供されることはありません。十六TT証券ダイレクトでパスキー認証をご利用になる場合、パスキー認証で利用する生体情報やPINコードなどはお客様の端末に保存され、当社は検証結果（秘密鍵）のみを受領します。
5	概要	パスキー認証が必要なのはログイン時のみですか。	パスキー設定済みの場合、2026年5月18日以降、ログイン時はパスキー認証が必須となります。また、ログイン後特定の操作を行った場合（入金・出金指示やメールアドレス変更など）にも、パスキー認証を求められることがあります。
6	概要	パスキーを設定すると、従来のログイン方法は利用できなくなりますか。	パスキー設定済みの場合、2026年5月18日以降、原則として、パスキー認証以外のログインができません。パスキー未設定の方は、従来のログイン方法（ログインIDとログインパスワードによる認証＆認証コードまたはワンタイムパスワードによる追加認証）でのログインとなりますが、2026年5月18日以降、原則として、閲覧のみ可能となり、お取引や入出金など重要な操作ができないため、パスキー設定を行っていただくようお願いいたします。
7	概要	パスキーを設定すると、ログインパスワードや取引パスワードの入力が不要になりますか。	パスキー設定後、通常のログイン時はパスキー認証のみとなり、ログインパスワードの入力は不要です。なお、パスキー未登録端末でパスキーを追加登録する際には、ログインパスワードでの認証が必要です。パスキー設定後もお取引や入出金などのお手続きの際には取引パスワードの入力が引き続き必要ですが、一部の操作時（入金・出金指示やメールアドレス変更など）にはパスキー認証を求められることがあります。
8	概要	パスキー認証は必須なのですか。	はい、2026年5月18日以降は、十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証が必須となります。パスキー設定済みの方は、原則として、パスキー以外でのログインができません。パスキーを設定されていない方については、原則として、閲覧のみ可能となり、十六TT証券ダイレクトではお取引や入出金など重要な操作ができない状態のため、お早めにパスキーをご設定いただきますよう、ご協力をお願いいたします。なお、お取引店での電話などのお取引は引き続き行っていただけます（ただし、手数料は十六TT証券ダイレクトでお取引した場合と異なります）。
9	概要	パスキー認証を利用しないと、取引（発注）はできないのですか。	はい、2026年5月18日以降は、十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証が必須となります。パスキーを設定されていない方については、原則として、閲覧のみ可能となり、十六TT証券ダイレクトではお取引や入出金など重要な操作ができない状態のため、お早めにパスキーをご設定いただきますよう、ご協力をお願いいたします。なお、お取引店での電話などのお取引は引き続き行っていただけます（ただし、手数料は十六TT証券ダイレクトでお取引した場合と異なります）。
10	概要	生体認証（顔認証や指紋認証）ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか。	パスキー認証におけるローカル認証では、生体認証（顔認証や指紋認証）に加え、その他の端末のロック解除方法（パスコード、PIN、パターンなど）もご利用いただけます。お使いの端末におけるパスキー認証の設定可否・方法につきましては、メーカーや携帯電話会社などにご確認ください。

No.	項目	Question	Answer
11	概要	パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか。	2026年5月18日以降は、十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証が必須となります。 パスキーを設定されていない方については、原則として、閲覧のみ可能となり、十六TT証券ダイレクトではお取引や入出金など重要な操作ができない状態です。なお、お取引店での電話などのお取引は引き続き行っていただけます（ただし、手数料は十六TT証券ダイレクトでお取引した場合と異なります）。 十六TT証券ダイレクトはインターネットを利用できる端末（パソコン・タブレット・スマートフォンなど）であれば、当社のホームページからアクセス・ご利用いただけます。インターネットを利用でき、なおかつ、パスキー認証対応端末をご準備可能かどうかなどをご確認ください。なお、お持ちの端末におけるパスキー認証の設定可否・方法につきましては、メーカーや携帯電話会社などにご確認ください。 パスキー認証対応端末をご準備いただけましたら、十六TT証券ダイレクトにログインのうえ、お早めにパスキーをご設定ください。
12	設定	パスキーの設定方法を教えてください。	十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証のご利用には、十六TT証券ダイレクトにて設定の操作が必要です。まずは、 事前準備 として、お使いの端末のローカル認証方法を確認し、顔認証・指紋認証・PINコードなどが利用できるようにしてください。Apple AccountやGoogle Accountへのサインイン・ログインができていないかの確認、画面ロックの設定、パスワードの自動入力の設定などが必要となります。お客さまのご利用端末の設定やOSのバージョンによって画面表示や操作方法が異なりますので、ご利用環境に応じてご設定ください。 また、スマートフォンなどの場合は、標準ブラウザ（iPhoneはSafari・AndroidはChrome）から十六TT証券ダイレクトにアクセスしてください。（YahooアプリやGoogleアプリでパスキー設定しようとするが進まなかったり、中断してしまったりすることがあります）。 ※設定ができない場合は、No.20～23のうち、端末の種類に応じたQ&Aをご参照ください 【パスキー設定手順】 1.「口座情報」>Eメールアドレス登録照会にてメールアドレス登録状況を確認する パスキー設定にあたり、メールアドレス1（代表・メインアドレス）のご登録が必須となりますので、未登録の場合は登録手続きを必ず行ってください。 ※十六TT証券ダイレクトでのご自身のメールアドレス登録が難しい場合は、お取引店にご連絡ください 2.「口座情報」>登録情報照会>パスワード関連にて、「パスキー」の欄にある「登録」ボタンを押す（追加で登録する場合は、「追加登録」ボタンを押す） ※「口座情報」>登録情報照会が開けない場合、「目論見書等や契約締結前交付書面の電子交付の同意手続き」が完了していない可能性があります。一旦ログアウトしてからログインし、「重要なお知らせ」画面が表示された場合は、「同意確認」ボタンを押し、内容をご確認のうえ「同意する」ボタンを押して同意手続きを行ってください 3.メールで届く認証コードによる認証、またはワンタイムパスワードによる認証を実施する ワンタイムパスワード認証を利用していない方はメールで届く認証コードによる認証、ワンタイムパスワード認証を利用している方はワンタイムパスワード認証となります。 4.ローカル認証（端末の生体認証やPIN入力）を行い、端末内およびクラウドアカウントのパスキーを登録する ※パソコン（Windows）の場合、Microsoftパスワードマネージャーへのパスキー保存は推奨していません。Microsoftパスワードマネージャーが表示された場合は、「別の方法で保存する」など他の選択肢にジャンプできるボタンを押し、Windows HelloやGoogleパスワードマネージャーを選択するようにしてください。
13	設定	パスキーは何件設定できますか。	パスキーは1口座につき最大5件設定可能で、端末ごとに設定が必要です。
14	設定	パスキーの登録状況はどうやって確認できますか。	パスキーを1件以上設定済みの場合は、十六TT証券ダイレクト内「口座情報登録>情報照会>パスワード関連」のパスキー欄にある「一覧表示」ボタンを押すと表示される登録先一覧にてご確認ください。
15	設定	新しい端末でパスキーを追加で登録したいのですが。	パスキーは最大5件まで設定可能です。パスキーを1件以上設定済みの方で、新たな端末でパスキーを追加登録したい場合は、設定済み端末で事前に「パスワードログイン許可設定」の手続きを行ってから、追加登録を行ってください。 1.パスキー登録済み端末で、パスキー認証でのログインを行う 2.「口座情報」>登録情報照会>パスワード関連にて、「パスワードログイン許可設定」の欄にある「設定」を押す 3.「パスキー認証へ」を押す 4.「認証」を押して、パスキー登録済み端末でローカル認証を行う 5.パスワードログイン許可設定の受付画面が表示されたら、一旦ログアウトする 6.パスキーを登録したい端末で、パスワード認証でのログインを行う（ログインID・ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押す） 7.メールで届く認証コードによる認証、またはワンタイムパスワードによる認証を実行する 8.「口座情報」>登録情報照会>パスワード関連にて、「パスキー」の欄にある「追加登録」ボタンを押す 9.ローカル認証（端末の生体認証やPIN入力）を行い、端末内およびクラウドアカウントのパスキーを登録する
16	メールアドレス登録・変更	パスキー設定にあたり、メールアドレスを登録・変更したいのですが、どうしたらいいですか。	【十六TT証券ダイレクトにログインできる場合】 十六TT証券ダイレクト内「口座情報」>Eメールアドレス登録照会にて、メールアドレスの登録・変更が行えます。 【十六TT証券ダイレクトにログインができない場合】 お取引店にお申し出ください。
17	認証（ログイン）	パスキー認証でログインする方法を教えてください。	お客さまのご利用端末の設定やOSのバージョンによって画面表示や操作方法が異なりますので、ご利用環境に応じて認証を行ってください。 ※パスワードがわからなくなった場合にパスワード再設定をするために必要な「秘密の質問・回答」が未登録の場合は、認証が成功した後に登録画面が差し込まれることがあります。全項目入力して「登録」ボタンを押すか、今回は登録せず画面スキップする（空欄のまま「後で登録」ボタンを押す）か、どちらかをご選択ください 【ログイン方法】 1.ログイン画面にて「パスキーでログイン」ボタンを押す ※ログインID・ログインパスワードの入力は不要です。パスキー認証でのログイン時は「ログイン」ボタンは押さなくてください 2.ローカル認証（端末の生体認証やPIN入力）を行い、認証が成功するとログインができ、トップ画面が表示される ※メールで届く認証コードまたはワンタイムパスワードでの追加認証は発生しません ※有効時間を過ぎた場合は再読み込みを行ってください

No.	項目	Question	Answer
18	認証 (ログイン)	パスキーを設定したのですが、従来の方法でログインを行うことはできますか。	パスキー設定済みの場合、2026年5月18日以降、原則として、パスキー認証以外のログインができません。ただし、パスキーを追加登録したい端末がある場合、パスキー設定済み端末で事前に「パスワードログイン許可設定」を行った後、追加登録したい端末でログインして追加登録を行う際のログイン方法は、従来のログイン方法（ログインIDとログインパスワードによる認証 & 認証コードまたはワンタイムパスワードによる追加認証）でのログインとなります。
19	削除	パスキーを削除したいのですが。	十六TT証券ダイレクト内「口座情報登録 > 情報照会 > パスワード関連」のパスキー欄にある「一覧表示」ボタンを押すと表示される登録先一覧のうち、削除を行いたいパスキーの「削除」ボタンを押して削除を行ってください。 なお、パスキーの登録が1件だけでその1件の削除を行う場合は、削除後に新しいパスキーの登録を行ってください（パスキーの登録が何もない状態だと、取引・入出金などの重要な操作が行えなくなってしまうため）。 【ご自身での削除が難しい場合】 「十六TT証券ダイレクトお問い合わせ先」（0120-104-316、東海三県のみ）にてご対応します。 ※東海三県以外の方は、まずはお取引店にご相談ください
20	トラブル	パスキー設定時やログイン時・多要素認証時のローカル認証ができない / 前の画面に戻ってしまう (パソコン・Windowsの場合)	パスキー設定・ローカル認証ができない場合、以下をご確認ください。 ※パソコン (Windows) の場合、Microsoftパスワードマネージャーへのパスキー保存は推奨していません。Microsoftパスワードマネージャーが表示された場合は、「別の方法で保存する」など他の選択肢にジャンプできるボタンを押し、Windows HelloやGoogleパスワードマネージャーを選択するようにしてください。 【お使いの端末のOSやブラウザの確認】 十六TT証券ダイレクト推奨環境 (2026年5月時点) : Windows 11 以上 ※OSのバージョンは、パソコンの設定 > アカウント > システム > バージョン情報で確認できます 【キャッシュクリアや再起動を行う】 キャッシュのクリアや再起動によりローカル認証が成功することがあります。 【ローカル認証方法の確認】 「設定 > アカウント > サインインオプション」設定画面にて、顔認証・指紋認証・PINコードのいずれかを利用できる設定にしてください。 ※PINコードの設定時にはパソコンのパスワード入力が必要で (パスワードが未設定の場合は事前にパスワードの設定を行ってください) ※顔認証・指紋認証は対応端末であることが必須です (設定時にはPINコード入力が必要で) ※セキュリティキーでの認証も可能ですが、外部端末型のパスキーを所持されていることが前提となります 【パスキー管理オプションの設定】 「設定 > アカウント > パスキー > 詳細オプション」設定画面にて、パスキーの保存先が「このWindowsデバイスに保存する」 (既定のもの) となっていることを確認してください。なっていない場合は、「Windows既定」を選択してください。
21	トラブル	パスキー設定時やログイン時・多要素認証時のローカル認証ができない (※) / 前の画面に戻ってしまう (パソコン・Macの場合) ※「パスキー登録が中断されました」「パスキーを管理する方法を選択してください」などと表示される	パスキー設定・ローカル認証ができない場合、以下をご確認ください。 【お使いの端末のOSやブラウザの確認】 十六TT証券ダイレクト推奨環境 (2026年5月時点) : macOS 14 以上 ※macOSのバージョンは、MacのAppleメニューの「このMacについて」で確認できます 【キャッシュクリアや再起動を行う】 キャッシュのクリアや再起動によりローカル認証が成功することがあります。 【Apple Accountへのサインインができていないか確認】 「システム設定」にて「Apple Account」でサインインしていることを確認してください。すでにサインインしている場合は、Apple Account (名前など) が画面に表示されます。 まだサインインしていない場合は「サインイン」を押し、Apple Accountのメールアドレスとパスワードを入力して「続ける」を押し、画面の案内に沿って「Macのパスワード」を入力し、端末の設定に応じた認証を行ってください。 【ローカル認証方法の確認】 基本的には、「iCloudキーチェーン」を利用できる設定にしてください。そのためには、iCloudキーチェーンと2ファクタ認証 (二要素認証)、Touch ID (指紋認証) の設定が必要となります。 iCloudキーチェーンの設定 : 「システム設定 > Apple Account > iCloud > パスワード」にて、「このMacを同期」をオンにして「完了」を押す 2ファクタ認証 (二要素認証) の設定 : 「システム設定 > Apple Account > サインインとセキュリティ」にて、「2ファクタ認証」がオンになっていることを確認 (オンになっていない場合は、画面の案内に従ってオンにする) Touch ID (指紋認証) の設定 : 「システム設定」の「Touch IDとパスワード」で指紋を登録

No.	項目	Question	Answer
22	トラブル	<p>パスキー設定時やログイン時・多要素認証時のローカル認証ができない(※) / 前の画面に戻ってしまう(スマートフォン・タブレット・iPadの場合)</p> <p>※「パスキー登録が中断されました」「パスキーを管理する方法を選択してください」などと表示される</p>	<p>パスキー設定・ローカル認証ができない場合、以下をご確認ください。</p> <p>【お使いの端末のOSやブラウザの確認】 十六TT証券ダイレクト推奨環境(2026年5月時点) : iOS 18以上(標準ブラウザSafari)、iPadOS 18以上(標準ブラウザSafari)</p> <p>※バージョンは、設定>一般>情報のiOSバージョン欄で確認できます</p> <p>※標準ブラウザ(Safari)から十六TT証券ダイレクトにアクセスしてください(YahooアプリやGoogleアプリでパスキー設定しようとするに進まなかったり、中断してしまったりすることがあります)</p> <p>【キャッシュクリアや再起動を行う】 キャッシュのクリアや再起動によりローカル認証が成功することがあります。</p> <p>【Apple Accountへのサインインができていないか確認】 設定アプリを開き、画面上部の「Apple Account」をタップしApple Account(名前など)が表示されていることを確認してください。サインインしていない場合は、画面の案内に従って、Apple Accountのメールアドレスまたは電話番号、およびパスワードを入力しサインインしてください。</p> <p>【iCloudキーチェーンの設定】 設定アプリを開き、画面上部の「Apple Account>iCloud>iCloudに保存済み>パスワード」にて、「このiPhoneを同期」が有効になっていることを確認してください。有効になっていない場合は、オンにしてから、画面に表示される指示に従ってください。</p> <p>【パスワードとパスキーの自動入力の確認】 設定アプリを開き、「一般>自動入力とパスワード」にて、「パスワードとパスキーを自動入力」が有効になっていること、「パスワード」が有効になっていること、「確認コードを設定するアプリ」で「パスワード」が選択されていることを確認してください。有効になっていない場合は有効にし、選択されていない場合は選択してください。</p> <p>【画面ロックの設定】 顔認証は設定アプリの「Face IDとパスコード」にて、指紋認証は設定アプリの「Touch IDとパスコード」にて設定を行い、パスコードが有効になっていることを確認してください。</p>
23	トラブル	<p>パスキー設定時やログイン時・多要素認証時のローカル認証ができない(※) / 前の画面に戻ってしまう(スマートフォン・タブレット・Androidの場合)</p> <p>※「パスキー登録が中断されました」「パスキーを管理する方法を選択してください」などと表示される</p>	<p>パスキー設定・ローカル認証ができない場合、以下をご確認ください。</p> <p>【お使いの端末のOSやブラウザを確認する】 十六TT証券ダイレクト推奨環境(2026年5月時点) : Android 10以上(標準ブラウザChrome)</p> <p>※バージョンは、設定(本体設定)>システム>端末情報(デバイス情報・ソフトウェア情報)で確認できます</p> <p>※標準ブラウザ(Chrome)から十六TT証券ダイレクトにアクセスしてください(YahooアプリやGoogleアプリでパスキー設定しようとするに進まなかったり、中断してしまったりすることがあります)</p> <p>【キャッシュクリアや再起動を行う】 キャッシュのクリアや再起動によりローカル認証が成功することがあります。</p> <p>【画面ロック(認証方式)の設定を行う】 「設定(本体設定)>セキュリティ(セキュリティと現地情報、セキュリティの設定、セキュリティとプライバシー)>画面ロック(ロック解除方法の設定)」にて、パターン、ロックNo(暗証番号・PIN)、パスワードのいずれかが設定されていることを確認してください。「なし」や「スワイプまたはタッチ」となっている場合は、ターン、ロックNo(暗証番号・PIN)、パスワードのいずれかを選択してください。</p> <p>【Googleアカウントへのログインができていないか確認する】 「設定(本体設定)>Google」にて、「Google」のメニューがなく、画面にGoogleのアカウント(名前など)が表示されている場合は、ログインできています。表示されていない場合は、「ログイン」をタップして、画面の案内に従ってログインを行ってください。</p> <p>【パスワードのGoogle自動入力(Googleパスワードマネージャー)を有効にする】 「設定(本体設定)>Googleすべてのサービス>Google自動入力(または「一般管理」>パスワードと自動入力>Google)」にて、「Google/パスワードマネージャー」が表示され、有効であることを確認してください。</p>
24	トラブル	<p>パスキー設定をしようすると、エラーメッセージ「ご利用の端末にはすでにパスキーが登録されています」が表示されます。</p>	<p>一旦ログアウトしてから、ログイン画面で「パスキーでログイン」ボタンを押して、該当端末でパスキーでのログインが行えるかどうかお試しください。該当端末でパスキーでのログインができない場合は、ログインID・ログインパスワードでの認証でログインを行い、メールで届く認証コードまたはワンタイムパスワードでの追加認証をした後に、下記の方法にて該当のパスキーを削除してから、再度パスキー設定を行ってください。</p> <p>【パスキー削除方法】 十六TT証券ダイレクト内「口座情報登録>情報照会>パスワード関連」のパスキー欄にある「一覧表示」ボタンを押すと表示される登録先一覧のうち、削除したいパスキーの「削除」ボタンを押してください。</p> <p>※ご自身の削除が難しい場合は、「十六TT証券ダイレクトお問い合わせ先」(0120-104-316、東海三県のみ)にてご対応します。東海三県以外の方は、まずはお取引店にご相談ください</p> <p>【パスキー設定方法】 1. 「口座情報>登録情報照会>パスワード関連」にて、「パスキー」の欄にある「登録」ボタンを押す(追加で登録する場合は、「追加登録」ボタンを押す) 2. メールで届く認証コードによる認証、またはワンタイムパスワードによる認証を実施する 3. ローカル認証(端末の生体認証やPIN入力)を行い、端末内およびクラウドアカウントのパスキーを登録する</p>
25	トラブル	<p>パスキーを設定する際、「USBポートに挿入します」としか表示されません(パソコン・Windowsの場合)。</p>	<p>ご利用の端末にPINコードの設定や生体認証の設定がされていない可能性がございます。サインインオプションの設定画面にてPINコードや生体認証の設定を行ってから、再度パスキー登録を行ってください。</p> <p>※上記設定を行っても解決しない場合は、Bluetooth接続ができる環境をご用意のうえ、スマートフォンでQRコードを読み取る方法で登録を行ってください</p> <p>※パソコン(Windows)の場合、Microsoftパスワードマネージャーへのパスキー保存は推奨していません。Microsoftパスワードマネージャーが表示された場合は、「別の方法で保存する」など他の選択肢にジャンプできるボタンを押し、Windows HelloやGoogleパスワードマネージャーを選択するようにしてください。</p>

No.	項目	Question	Answer
26	トラブル	パスキーでログインしようとしているのですが、エラーメッセージ「パスキー認証の有効時間が終了しました。画面を再読み込みしていただき、再度お試しください」が表示されます。	パスキー認証は有効時間が5分に設定されています。大変恐縮ですが、画面を再読み込みしていただき、再度パスキー認証を行ってください。
27	トラブル	パスキーを設定した端末を機種変更したのですが、どうすればいいですか。	<p>【同じOSの機種変更の場合】（例）iPhone→iPhone、Android→Android 新しい端末にデータ移行した場合や、パスワードマネージャーの設定を引き継いでいる場合は手続き不要です。登録済みパスキーをそのままご利用いただけます。</p> <p>【異なるOSの機種変更の場合】（例）iPhone→Android、iPhone→Android 変更前の端末でパスキーを削除し、新しい端末にて再度パスキーの設定を行ってください。</p>
28	トラブル	パスキーを設定した端末を紛失した場合は、どうすればいいですか。	<p>紛失された端末で登録したパスキーの削除が必要となります。</p> <p>【他のパスキー登録済みがある場合】 複数端末でパスキー設定している場合は、パスキー設定済みの端末でパスキーでのログインを行ってください。十六TT証券ダイレクト内「口座情報登録>情報照会>パスワード関連」のパスキー欄にある「一覧表示」ボタンを押すと表示される登録先一覧のうち、削除したいパスキーの「削除」ボタンを押してください。</p> <p>【ご自身での削除が難しい場合】 パスキー設定が1件だけでその1件の端末を紛失された場合は、「十六TT証券ダイレクトお問い合わせ先」(0120-104-316、東海三県のみ)にてご対応します。 ※東海三県以外の方は、まずはお取引店にご相談ください ※当該パスキーの削除を行った後、取引・入金などの重要な操作を行えるようにするため、1件以上新たにパスキーを設定する必要があります</p>
29	その他	パスキー認証を促すメールが十六TT証券から送られてきたのですが、URLのリンクをクリックしていいですか。	<p>十六TT証券ダイレクトでのパスキー認証利用について、当社からログインを促すメールをお送りすることはございませんので、当該メールはフィッシングメールの疑いがあります。リンクを押さずにメールを削除してください。</p> <p>リンクを押してしまった場合は、十六TT証券ダイレクトの認証情報を入力しないようにしてください。</p> <p>万一、偽サイトに十六TT証券ダイレクトの認証情報を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更いただくとともに、直ちにお取引店までご連絡ください。ただし、端末が感染している場合には、別の端末でパスワードを変更できる場合は実施し、お取引店までご連絡ください。</p> <p>その他、身に覚えのないログインや取引、入金などがあった場合も、直ちにお取引店までご連絡ください。</p>
30	その他	十六TT証券ダイレクトの利用をやめたいのですが、どうしたらいいですか。	「十六TT証券ダイレクト利用停止申込書」をご記入・ご提出いただくことで、十六TT証券ダイレクトの利用を停止することが可能です。ご利用停止をご希望の場合は、お取引店にご相談ください。