

当社インターネット取引サービス・十六 T T 証券ダイレクトの通常のログイン手順、ログインなどでお困りのときの対処方法などについてご説明しています。

※初回ログイン時またはパスワード再発行時については、別ファイル「初回ログイン手続き」をご覧ください。

※本文中の各画面はイメージ画面であり、実際の画面とは異なる場合があります。

1 はじめに

十六 T T 証券ダイレクトは、当社ホームページ (<https://www.16ttsec.co.jp>) からご利用いただけます。当社ホームページ内にあるログイン画面のリンク（「十六 T T 証券ダイレクト ログイン」ボタン）からログインを行います。ログイン手順は P2 をご確認ください。

※十六 T T 証券ダイレクトのご利用にあたり、ログイン画面の URL (<https://onlinetrade.16ttsec.co.jp/web>) をお気に入り登録（ブックマーク）いただくことをおすすめします。

※お客さまの状況に応じて、ログイン手順とあわせて各ページをご参照ください。

- ・メールアドレス未登録の場合（P3～5） …… メールアドレス未登録の場合、ログイン時の追加認証方法が通常と異なります。また、十六 T T 証券ダイレクトご利用にあたり、メールアドレスの登録と電子交付による書面交付の確認（同意）が必要となります。
- ・ワンタイムパスワード認証について（P6～7） …… ログイン時の追加認証などにおいて、ワンタイムパスワードを利用することでセキュリティ強化を図ることができます。ワンタイムパスワード認証のご利用には事前申込みが必要となります。
- ・「秘密の質問・回答」について（P8） …… パスワードがわからなくなった場合にweb上での「パスワード再設定」（P12参照）を利用できるようにするための「秘密の質問・回答」の登録画面が、ログイン後に表示される場合があります。登録は任意ですが、今回登録を行うか、後で登録を行うかを選択する必要があります。
- ・各種サービス設定（P9） …… お客さま任意のサービスとして、ログイン時などのメール通知サービス、取引報告書等の電子交付、リアルタイム口座振替があります。
- ・ログインなどでお困りのとき（P10～14） …… パスワード認証時などでロックがかかった場合、ログイン ID・パスワード不明など、状態に応じて対処方法が異なります（ご自身でのweb上のお手続き、「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」やお取引店へのお問い合わせなど）。

■ ログイン ID・各種パスワードについて

- ・ログイン ID …… インターネット上でお客さまを特定させていただくためのものです（ログイン ID は変更できません）。
- ・ログインパスワード …… ログインの際に必要なパスワードです。
- ・取引パスワード …… 各種取引の内容をご確認いただく際に必要となるパスワードです。

*** ログイン ID、および変更されたパスワードは、お客さまご自身で厳格に管理ください ***

2 ログイン手順

- ① 当社ホームページトップ上の「十六TT証券ダイレクト ログイン」ボタンを押してください。



- ② ログイン画面が表示されます。「ログインID」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※次回以降のログインのため、ログイン画面のURL (<https://onlinetrade.16ttsec.co.jp/web>) をお気に入り登録(ブックマーク) いただくことをおすすめします。



《「認証コード」での認証の注意事項》

- 「認証コード」について
 - ・有効期限は 10 分
 - ・半角で入力
- ※「認証コード」の入力誤りが一定回数続くとロックがかかります。ロック段階に応じた解除時間経過後(ロック段階ごとの解除時間: 1 回目 5 分、2 回目 60 分)に解除されますので、しばらくお待ちください。
- 「認証コード」入りのメールが届かない場合
 - ・迷惑フォルダなどに届いていないか確認
 - ・受信設定がされていないか確認
 - ※当社からのメール「ドメイン 16ttsec.co.jp」を受信できるようにしてください。
 - ・上記 2 項目確認後も届かなければ、お取引店に連絡し登録メールアドレスの確認・変更
 - ※変更の場合、新しいメールアドレスの反映に時間がかかる場合があります。

- ③ つづいて、追加認証を行います。「③-1.ワンタイムパスワード認証ご利用中の方」は、「ワンタイムパスワード」での認証となります。
- 「③-2.メールアドレス登録済みの方」は、メールで送信される「認証コード」(半角数字 6 桁)での認証となります。

※ワンタイムパスワード認証を利用するには事前のお申込みが必要となります(P6~7 参照)。

※メールアドレス未登録の方の追加認証方法については、次ページの「3 メールアドレス未登録の場合」をご確認ください。

※「秘密の質問・回答」未登録の方は、追加認証完了後に登録画面が表示される場合があります(P8 参照)。

③-1.ワンタイムパスワード認証ご利用中の方：「ワンタイムパスワード」での認証

ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証」ボタンを押してください。



③-2.メールアドレス登録済みの方：「認証コード」での認証

登録メールアドレス宛てに当社から「認証コード」入りのメールをお送りしますので、画面下部の「送信」ボタンを押してください。その後、到着したメールをご確認のうえ、次に表示される画面内の認証コード入力欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。

※メールアドレスを 2 つ登録いただいている方は、どちらかを選択し「送信」ボタンを押してください

※《「認証コード」での認証の注意事項》をご確認ください。

3 メールアドレス未登録の場合

メールアドレス未登録の場合の追加認証方法は、「郵便番号・生年月日」での認証となります。不正ログイン防止の観点、および十六ＴＴ証券ダイレクトのすべての操作をご利用いただくため、ログイン後は、メールアドレスの登録、および電子交付による書面交付の確認（同意）のお手続きを必ず行ってください。手続きが完了すると、次回以降のログイン時の追加認証は「認証コード」での認証に切り替わります（前ページ参照）。

■ ログイン時の追加認証：「郵便番号・生年月日」での認証

前ページ「2 ログイン手順」の③において下記の画面が表示されますので、当社での登録郵便番号・ご生年月日を入力し、「認証」ボタンを押してください。

※半角数字にて、生年月日は西暦で、それぞれの枠内にご入力ください。

※住所変更などで当社登録の郵便番号が現在の郵便番号と異なる場合などは、当社登録の郵便番号をご入力ください（その後お取引店にご連絡のうえ、郵便番号変更の旨をお申し出ください）。

※「秘密の質問・回答」未登録の方は、追加認証完了後に登録画面が表示される場合があります（P8 参照）。

- ① 当社での登録郵便番号・ご生年月日を入力し、「認証」ボタンを押してください。



「メールアドレスの登録」へ

■ メールアドレスの登録

トップページが表示されたら、まずはメールアドレスの登録を行ってください。

※メールアドレスの登録手続きは 2 段階方式「仮登録→本登録」となります（仮登録したメールアドレスに届く認証キーを利用し、本登録を行います）。

※受信制限をしているメールアドレスをご登録の場合は、十六ＴＴ証券「info@16ttsec.co.jp」のメールを受信できるよう、あらかじめ設定変更をお願いします。

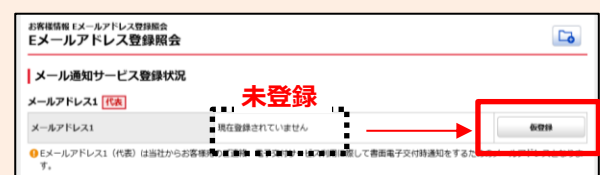
※「メールアドレス 2（サブ）」の登録も可能です。「メールアドレス 1（代表）」の登録後に、登録を行うことができます。

- ① 口座情報→E メールアドレス登録照会 を選択してください。



(2へ)

- ② 「メールアドレス 1（代表）」欄の「仮登録」ボタンを押してください。



(3へ)

- ③メールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

- ④「E メールアドレス登録確認」画面にて、メールアドレスをご確認ください。よろしければ「取引パスワード」を入力し、「仮登録」ボタンを押してください。

- ⑤「E メールアドレス登録受付」画面が表示されますので、「E メールアドレス登録照会へ」ボタンを押してください。

また、「仮登録」の完了と同時に、ご登録のメールアドレス宛てに「【十六ＴＴ証券】メールアドレス本登録のお願い」のメールが送信されます。メール本文に記載された「**認証キー（数字４桁）**」をご確認ください（⑥～⑦の本登録にて使用します）。

〔メールイメージ〕

- ⑥十六ＴＴ証券ダイレクトの「E メールアドレス登録照会」画面に戻り、ご登録のメールアドレスの横の「本登録」ボタンを押してください。

- ⑦「E メールアドレス認証入力」画面が表示されます。⑤の「**認証キー（数字４桁）**」を入力し、「本登録」ボタンを押してください。

- ⑧「E メールアドレス認証受付」画面が表示され、メールアドレスの登録が完了となります。

「電子交付による書面交付の確認（同意）」へ

■ 電子交付による書面交付の確認（同意）

つづいて、目論見書等や契約締結前交付書面の交付が電磁的方法（電子交付）で行われることについて、同意確認を行ってください。

※当該手続きの対象書面は、目論見書等や契約締結前交付書面であり、十六TT証券ダイレクトをご利用するすべてのお客さまに同意いただく必要があります。なお、取引報告書や残高報告書、年間取引報告書や支払通知書などの各種報告書について、書面に代えてインターネットを通じて電子書面（PDF）を交付する、取引報告書等の電子交付サービスは、別途お申込みが必要となります（P9 参照）。

- ①画面右上の「ログアウト」ボタンを押してログアウトしてから②に進んでください。



- ②ログイン画面にて、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。その後、「認証コード」での追加認証（P2 参照）を行います。

- ③「重要なお知らせ」画面が表示されますので、電子交付による書面交付の手続き欄にある「同意確認」ボタンを押してください。



(④へ)

- ④「電子交付手続き」画面に表示される内容をご確認のうえ、画面下に表示されている「同意する」ボタンを押してください。

- ⑤同意済みにチェックが入ります。「次へ」ボタンを押すとトップ画面が表示され、手続きは完了です。

4 ワンタイムパスワード認証について

「ワンタイムパスワード認証」とは、“十六ＴＴ証券ダイレクトへのログイン時の追加認証”（P2 参照）や“当社ご登録の「お客様情報（ご住所やご職業など）」の確認”などの際に、一度きりしか使えないワンタイムパスワードを利用することによりセキュリティ強化を図る機能のことで、ご利用は任意ですが、ご利用にあたりお申込みが必要となります（次ページ参照）。

《ワンタイムパスワード機能お申込み・ご利用にあたっての注意事項》

- ・ 当機能はワンタイムパスワードアプリによりワンタイムパスワードを発行することを前提としているため、ワンタイムパスワードアプリを利用できる端末をお持ちの方のみが対象
- ・ TOTP（Time-based One-Time Password、時間ベース）方式に対応し、QR コードおよび文字列で秘密鍵を端末に登録できるワンタイムパスワードアプリを、あらかじめご自身でインストールする必要がある
 - ※当社専用のスマートフォンアプリはございませんのでご了承ください。
- ・ 端末を機種変更する場合、機種変更前に十六ＴＴ証券ダイレクト上でご利用停止の手続きを行う。さらに機種変更後に、十六ＴＴ証券ダイレクト上で新しい端末でのご利用申込みを行う
 - ※機種変更前にご利用停止の手続きを行わず、機種変更前の端末がお手元がない場合、ワンタイムパスワード初期化の手続きが必要となりますので、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店にご連絡ください。
- ・ ワンタイムパスワード認証機能をご利用の端末の故障・紛失時や、ワンタイムパスワードアプリに不具合が発生した場合には、ワンタイムパスワード初期化の手続きが必要〔「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店に連絡〕
- ・ 複数の端末またはアプリでのご利用も可能（欄外注釈参照）

※ワンタイムパスワード認証のお申込みの際には、当該お申込みが行われたことを通知するメールが自動送信されます。

※ワンタイムパスワードアプリの例：Google authenticator、Microsoft authenticator、IIJ SmartKey、Authy など

*1 これらのアプリは当社としてサポートするものではありません。

*2 アカウント情報の入力時のキーの種類選択において TOTP 形式（時間ベース）か HOTP 形式（カウンターベース）を選択する必要がある場合は、TOTP 形式（時間ベース）をご選択ください。HOTP 形式（カウンターベース）での設定の場合、次ページの手順⑤「サービス申込確認」画面でエラーとなります。

※複数のワンタイムパスワードアプリをご利用の場合

- ・ お申込み・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、登録を行ってください。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録したアプリで登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ アプリ不具合・・・・別のアプリでワンタイムパスワード認証を行ってください。
- ・ ご利用停止・初期化・・・すべてのアプリでワンタイムパスワード認証を利用できなくなります。

※複数の端末でご利用の場合

- ・ お申込み・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、登録を行ってください。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録した端末で登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ 端末故障・紛失・・・・別の端末でワンタイムパスワード認証を行ってください。
- ・ 機種変更・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、機種変更後の新しい端末を登録することができます。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録した端末で登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ ご利用停止・初期化・・・すべての端末でワンタイムパスワード認証を利用できなくなります。

■ お申込み方法

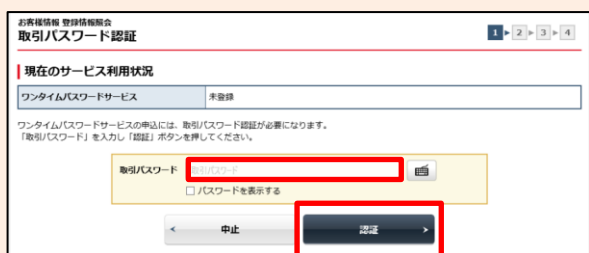
- ① あらかじめ、ワンタイムパスワードアプリを利用できる端末と、ワンタイムパスワードアプリをご準備ください。その後、十六ＴＴ証券ダイレクトの口座情報→登録情報照会を選択してください。



- ② 「各種サービス利用状況」欄のワンタイムパスワードサービス「申込」ボタンを押してください。



- ③ 取引パスワードを入力し、「認証」ボタンを押してください。



- ④ 「サービス申込コード登録」画面にてサービスの登録に必要なコード（と文字列）が表示されます。**ワンタイムパスワードアプリを開き、二次元バーコード（または文字列）を読み込んで登録**を行ってください。

ワンタイムパスワードが生成されたら、「サービス申込・コード登録」画面の「次へ」ボタンを押してください。

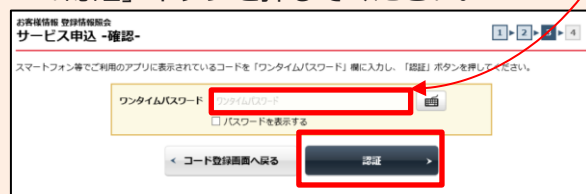


〔ワンタイムパスワードアプリ画面〕

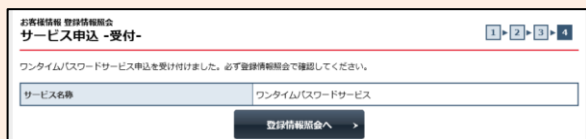


- ⑤ 「サービス申込確認」画面が表示されます。

- ④でアプリに生成されたワンタイムパスワードを「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。



- ⑥ 「サービス申込受付」画面が表示され、利用申込みが完了となります。



5 「秘密の質問・回答」について

「秘密の質問・回答」未登録の方は、ログイン時の追加認証が完了した後に、「秘密の質問・回答」の登録画面が表示される場合があります。「秘密の質問・回答」を登録すると、今後パスワードがわからなくなったときに web 上での「パスワード再設定」(P12 参照) をご利用いただけます。なお、登録は任意となっています。

※ 「秘密の質問・回答」について

- ・「秘密の質問・回答」を登録される場合は、「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》をご確認のうえ、1～3 まですべて入力ください。
- ・実際の「パスワード再設定」の際には、ご登録の「秘密の質問 1～3」の中からランダムで質問が 1 つ表示され、その質問に応じた回答の入力が求められます
- ・登録後に「秘密の質問・回答」を変更することはできますが、すでに登録されている内容の参照・削除を行うことはできません。そのためご登録の「秘密の質問・回答」はお客さまご自身で厳格に管理ください
- ・「秘密の質問・回答」は、後から登録・変更を行うことも可能です(「口座情報」登録情報照会> 秘密の質問・回答)にて手続きを行えます)
- ・「秘密の質問・回答」を登録されない場合、「後で登録」ボタンでスキップできます。ただし、十六 T T 証券ダイレクトへログイン後、定期的に登録画面が表示されますのでご了承ください

■ 登録方法

登録は任意ですが、「秘密の質問・回答」入力画面が表示された場合、今回登録を行うか、後で登録を行うかを選択する必要があります。

- ① 「秘密の質問・回答」入力画面が表示されます。登録を行う場合(パスワード不明時に「パスワード再設定」(P12 参照)のご利用希望の場合)は、「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》をご確認のうえ、質問と回答 1～3 をすべて入力し、「確認画面へ」ボタンを押し登録を行ってください。
- 今回登録を行わない場合は、質問と回答欄は空欄のままで、「後で登録」ボタンを押してください。

《「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》

- ・ 質問・回答とも、全角 3 文字以上 20 文字以内
- ・ 質問は、全角の漢字、ひらがな、カタカナまたは英数字で入力
- ・ 回答は、全角のひらがな、カタカナまたは英数字で入力(回答に漢字は入力不可)
- ・ 質問と回答への同じ文字列の登録は NG
- ・ すべての質問・回答に異なる内容を登録

今回登録しない場合は、質問と回答の入力不要

6 各種サービス設定

■ メール通知サービス

メール通知サービスとは、「ログイン」「国内株式約定」「リアルタイム口座振替入金」それぞれのタイミングで通知メールを受信することができるサービスです。メールアドレス・内容ごとに受信するかどうかを設定することができます。

- ・ログイン・・・・・・・・ ログイン（ログインID・ログインパスワード認証成功）の際にメールが自動送信されます。不正アクセス検知などに役立ちますので、ぜひご利用ください。
- ・国内株式約定・・・・・・ 国内株式注文の約定（取引成立）・注文失効の際にメールが自動送信されます。
- ・リアルタイム口座振替入金・・・ 十六ＴＴ証券ダイレクトでの振替入金指示の際にメールが自動送信されます。

①口座情報→E メールアドレス登録照会 を選択してください。



②設定変更を行いたいメールアドレスの「設定変更」ボタンを押してください。



③それぞれの項目について、「通知する」「通知しない」のどちらかをご選択のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。



④設定変更確認画面が表示されます。内容をご確認のうえ、取引パスワードを入力し、「変更」ボタンを押してください（つづいて変更受付画面が表示されます）。



■ 取引報告書等の電子交付

取引報告書等の電子交付とは、取引報告書や残高報告書、年間取引報告書や支払通知書など各種報告書について、書面に代えてインターネットを通じて電子書面（PDF）を交付するサービスです。電子書面は閲覧のほか、必要に応じて保存や印刷も可能です。サービスのご利用は任意で、「口座情報＞登録情報照会＞電子交付サービス利用状況」にてお申込みいただけます。

※電子書面は「口座情報＞電子交付サービス照会（取引報告書等）」から遷移する画面で閲覧できます。

■ リアルタイム口座振替

リアルタイム口座振替とは、十六銀行のご本人名義の口座からご指定金額を口座振替により引落とし、十六ＴＴ証券のお客さまの証券総合口座にリアルタイムで入金するサービスです。サービスのご利用は任意で、「口座情報＞登録情報照会＞リアルタイム口座振替契約状況」にてお申込みいただけます。

※振替のご指示は十六ＴＴ証券ダイレクトでのお手続き（「入出金＞入金（リアルタイム口座振替）」にて）、またはお取引店への電話のどちらかで行えます。

7 ログインなどでお困りのとき

ログインなどでお困りのときには、お客さまのご不明な情報の状態などに応じて対処方法が異なりますので、P10～11の「状態に応じた対処方法①②」をご覧ください。それぞれのご参照ページをご確認ください。なお、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店へのお問い合わせの際は、口座名義人ご本人さまよりご連絡ください。

■ 状態に応じた対処方法①

状態	(登録状況)	対処方法 ※カッコ内はご参照ページ
ログインパスワード や取引パスワードの ロック		「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」に TEL →ロック解除（P14）
ログイン パスワード不明	「メールアドレス」 および「秘密の質 問・回答」登録済み	ログインパスワード再設定（web）（P12）
	「メールアドレス」 と「秘密の質問・回 答」どちらか一方で も未登録	パスワード再発行（web）（P12）
	「メールアドレス」 と「秘密の質問・回 答」どちらか一方で も未登録、または電 話での相談希望	「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」またはお取引店に TEL しパスワード再発行相談（P14） →「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行（P13）
取引パスワード 不明	「メールアドレス」 および「秘密の質 問・回答」登録済み	取引パスワード再設定（web）（P12）
	「メールアドレスと 「秘密の質問・回 答」どちらか一方で も未登録	パスワード再発行（web）（P12）
	「メールアドレス」 と「秘密の質問・回 答」どちらか一方で も未登録、または電 話での相談希望	「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」に TEL しパスワード再発行相談（P14） →「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行、 または取引パスワードのみの再発行（P13）
ログイン ID 不明		「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」またはお取引店に TEL し相談（P14） →「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行（P13）

■ 状態に応じた対処方法②

状態	(現象・原因など)	対処方法 ※カッコ内はご参照ページ
ワンタイムパスワードを登録した端末の機種変更・故障・紛失、ワンタイムパスワードアプリの不具合		「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」に TEL → 初期化 (P14)
「認証コード」有効期限 (10 分) 切れ		再度「送信」ボタンを押し、新たな「認証コード」入りメールを受け取ったうえで「認証コード」での追加認証実施 (P2)
「認証コード」入力誤り・ロック	ロックがかかっていない場合	メール・認証コード入力欄の入力内容を再確認して「認証コード」での追加認証実施 (P2)
	「認証コード」の入力誤りがつきロックがかかっている場合	しばらく待ってから、有効期限 (10 分) 内なら認証コードの入力を行い追加認証実施。有効期限 (10 分) 後なら前の画面に戻って「送信」ボタンを押し新たな「認証コード」入りメールを受け取ったうえで追加認証実施 (P2) ※ロック段階に応じた時間経過後に解除される (ロック段階ごとの解除時間は 1 回目 5 分、2 回目 60 分)
「認証コード」入りメールが届かない	他のフォルダに振り分けられている可能性	迷惑メールフォルダなどを確認し「認証コード」入りメールが確認できたらログイン・「認証コード」での追加認証実施 (P2)
	受信設定により当社からのメールが受信できていない可能性	メール受信設定を確認し当社からのメール「ドメイン 16ttsec.co.jp」を受信できるようにしてから、ログイン・「認証コード」での追加認証実施 (P2)
	登録メールアドレスが誤っている／現在利用していないものである可能性	お取引店に TEL し現在利用中のメールアドレスへの変更申し出。新しいメールアドレスが反映されてから、ログイン・「認証コード」での追加認証実施 (P2)
「生年月日・郵便番号」での認証ができない	入力誤りの場合	生年月日・郵便番号入力欄への入力内容を再確認して追加認証実施 (P3)
	住所変更などで登録郵便番号が現在のものと異なる可能性	当社登録の郵便番号を入力し追加認証実施 (P3)。その後お取引店に TEL し郵便番号変更申し出

■ ログイン／取引パスワード再設定（web）

ログインパスワードまたは取引パスワードがわからなくなったときで、ログイン ID がわかっていて、なおかつ「メールアドレス」および「秘密の質問・回答」の事前登録を行っている場合は、web 上の数分のお手続きで完結する、パスワード再設定が行えます。

《ログイン／取引パスワード再設定（web） 手続き》

- ・ 不明な情報：ログインパスワードまたは取引パスワード（ログイン ID はわかっている）
- ・ 「メールアドレス」と「秘密の質問・回答」の事前登録：必要
- ・ ご自身で web 操作
 - ※ログインパスワード：ログイン画面リンク先「ログインパスワード再設定（WEB）申込」画面より
 - ※取引パスワード：十六 T T 証券ダイレクト内「口座情報＞登録情報照会＞パスワード変更」の取引パスワード欄の「再設定」ボタンをクリック
- ・ 書類の記入・提出：不要
- ・ 所要日数：数分
- ・ 「秘密の質問」は 1～3 のうちランダムで 1 つ表示される
 - ※「秘密の回答」など入力内容の一定回数間違いによるロックがかかった場合は、「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店に相談ください。

■ パスワード再発行（web）

ログインパスワードまたは取引パスワードがわからなくなったときで、ログイン ID がわかっているけれども、「メールアドレス」および「秘密の質問・回答」の事前登録を行っていない場合は、web からパスワード再発行のお申込みを行えます。

お申込み後、パスワードが初期化され、初期パスワード 2 種をログイン ID とともに簡易書留（転送不要）にてお知らせします。届いた初期パスワードから、ご自身でパスワードを変更いただきます。

《パスワード再発行（web） 手続き》

- ・ 不明な情報：ログインパスワードまたは取引パスワード（ログイン ID はわかっている）
- ・ 「メールアドレス」と「秘密の質問・回答」の事前登録：不要
- ・ ご自身で web 操作
 - ※ログイン画面リンク先「パスワード再発行（郵送）申込」画面より
- ・ 書類の記入・提出：不要
- ・ 所要日数：2～4 営業日程度
- ・ 初期パスワードは簡易書留（転送不要）にて通知（ログイン ID も記載）
- ・ 初期パスワードが届くまでは十六 T T 証券ダイレクトは利用できない
- ・ ログインパスワードと取引パスワード両方が再発行される
- ・ ご登録のご住所に変更がある場合は、web からのパスワード再発行申込みは控え、お取引店に相談

■ 「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行

ログイン ID・パスワードがわからなくなったとき、または「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ（※）」を紛失したときに、書類「パスワード再発行依頼書」をご記入・ご提出いただくことでパスワード再発行を行うお手続きです。「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ。次ページ参照）またはお取引店で承ります。

書類の受理後、パスワードが初期化され、初期パスワードをログイン ID とともに簡易書留（転送不要）にてお知らせします。届いた初期パスワードから、ご自身でパスワードを変更いただきます。

※十六 T T 証券ダイレクト開設お申込み時にお届けする、ログイン ID や初期パスワードなどが記載された書面

《「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行 手続き》

- ・ 不明な情報：ログイン ID・パスワード（「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」紛失含む）
- ・ 受付：「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」／お取引店
- ・ 書類の記入・提出：**必要**
 - ※書類記入時に、再発行を希望するパスワードを選択できますが、「ログインパスワードと取引パスワード両方」を選択することをおすすめします。
- ・ 所要日数：**書類受理後 10 営業日程度**
- ・ 初期パスワードは簡易書留（転送不要）にて通知（ログイン ID も記載）
- ・ 初期パスワードが届くまでは十六 T T 証券ダイレクトは利用できない
- ・ ご登録のご住所に変更がある場合は相談

■ 取引パスワードのみの再発行

取引パスワードのみがわからなくなったときで、ログイン ID・ログインパスワードはわかっている場合は、「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ。次ページ参照）にて、お電話で取引パスワードのみの再発行のお申込みを承ります。

お申込み後、取引パスワードが初期化され、初期取引パスワードをログイン ID とともに簡易書留（転送不要）にてお知らせします。届いた初期パスワードから、ご自身でパスワードを変更いただきます。

《取引パスワードのみの再発行 手続き》

- ・ 不明な情報：取引パスワードのみ（ログイン ID・ログインパスワードはわかっている）
- ・ 受付：「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」（東海三県以外からは一旦お取引店へ連絡）
- ・ 書類の記入・提出：**不要**
- ・ 所要日数：**2～4 営業日程度**
- ・ 初期取引パスワードは簡易書留（転送不要）にて通知（ログイン ID も記載）
- ・ 初期取引パスワードが届くまでは十六 T T 証券ダイレクトは利用できない
- ・ ご登録のご住所に変更がある場合は相談

■ 「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」 へのお問い合わせ

以下の場合には、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」にお問い合わせください。なお、東海三県以外の場合は不通となりますので、まずはお取引店にご連絡ください。

- パスワードの複数回認証失敗などでロックがかかったとき
 - ログインIDがわからなくなったとき
 - パスワードがわからなくなったとき
 - 「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」(※1)を紛失したとき
 - その他、十六ＴＴ証券ダイレクト操作方法にご不明な点がある場合
-  **ロック解除**
パスワード再発行手続きのご案内(※2)

※1 十六ＴＴ証券ダイレクト開設お申込み時にお届けする、ログインIDや初期パスワードなどが記載された書面

※2 「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行、または取引パスワードのみの再発行をご案内します(P13 参照)。お客さまのご不明な情報の状態によっては、お客さまご自身でweb上の操作により、「パスワード再設定」や「パスワード再発行申込み」を行っていただくようご案内する場合があります(P12 参照)。

十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先

TEL 0120-104-316

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

東海三県からのみ使用可能

受付内容 十六ＴＴ証券ダイレクトの各種操作方法などに関するお問い合わせ

■ お取引店へのお問い合わせ

以下の場合には、お取引店にお問い合わせください。

- 追加認証時の認証コード入りメールが届かないとき
 - ログインIDがわからなくなったとき
 - 「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」を紛失したとき
 - 東海三県以外からで、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」に連絡したいとき
 - お客さま個別のお取引やお預り資産などのお問い合わせ
 - 住所変更などの連絡
 - お心当たりのない操作(ログインや取引)や不審な点などがあつたとき
-  **メールアドレス
確認・変更**

【リスク・手数料等諸費用について】

金融商品にご投資いただく際には、各商品所定の手数料等をご負担いただく場合があります。

株式取引の場合は、約定代金に対して上限 1.265% (税込) の委託手数料をお支払いいただきます〔ただし最低手数料 2,750 円 (税込)〕。

投資信託の場合は、銘柄ごとに設定された申込手数料および信託報酬等の諸経費をご負担いただきます。

十六ＴＴ証券ダイレクトでのご発注については、株式等委託手数料は営業店取引の 40% 割引〔ただし最低手数料 1,650 円 (税込)〕、投資信託の申込手数料は営業店取引の 20% 割引となります。

金融商品は、株式相場や金利水準の変動などによる「市場リスク」、金融商品の発行者等の業務や財産の状況等に変化が生じた場合の「信用リスク」、外国証券である場合には「為替変動リスク」などにより、損失が生じる恐れがあります。また新株予約権等が付された金融商品については、これらの「権利を行使できる期間の制限」などがあります。

金融商品等ごとに手数料およびリスクは異なりますので、金融商品等の取引に際しては、当該商品等の契約締結前交付書面等をご確認ください。

【十六ＴＴ証券の概要】

商号等：十六ＴＴ証券株式会社 金融商品取引業者 東海財務局長(金商)第188号

加入協会：日本証券業協会