

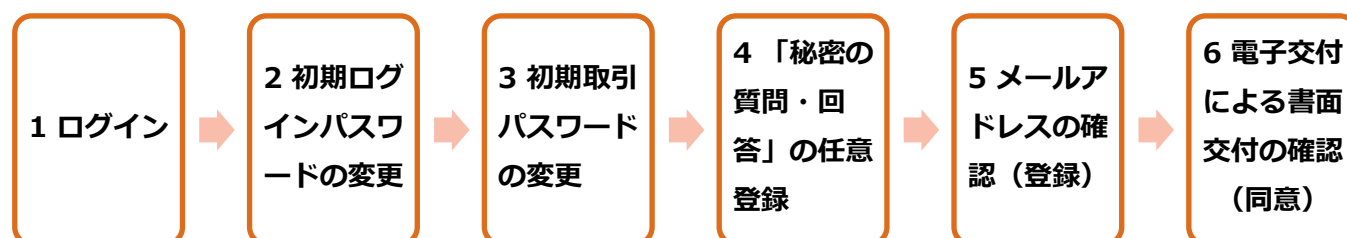
十六 T T 証券ダイレクト初回ログイン手続き

このたびは、当社インターネット取引サービス・十六 T T 証券ダイレクトを開設いただきありがとうございます。十六 T T 証券ダイレクトは当社ホームページ (<https://www.16ttsec.co.jp>) からご利用いただけます。ご利用にあたり、当社からお届けした「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」をお手元にご準備のうえ、初回ログイン手続きを行ってください。

※本文中の各画面はイメージ画面であり、実際の画面とは異なる場合があります。

1 はじめに

初回ログイン手続きは、以下の順で行います。詳細は「2 手順」(P2~8) をご確認ください。



初回ログイン手続き完了後は、「3 各種サービス設定」(P9~11) をご確認のうえ、お客さまの状況に応じてお申込みを行ってください。初回ログイン手続きなどでご不明点がある場合は「4 お問い合わせ先」(P12~13) をご確認ください。

■ 「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」(書面) について

十六 T T 証券ダイレクト開設お申込み受理後約 1 週間~10 日で、お届けのご住所に簡易書留郵便にて「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」をお届けします。当書面にはログイン ID のほか、初期パスワードなどが記載されています。

※書面を紛失された場合は、お取引店または「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」(TEL:0120-104-316、東海三県のみ) にご連絡ください。

※初期パスワードとは、十六 T T 証券ダイレクト開設時またはパスワード再発行時に当社がランダムに生成した仮のパスワードです。開設時・再発行時には初期パスワードが現在のパスワードとなります。ログイン成功後自動表示されるパスワード変更画面にて、お客さま任意のパスワードへの変更を行っていただけます。

■ ログイン ID・各種パスワードについて

- ・ログイン ID …… インターネット上でお客さまを特定させていただくためのものです（ログイン ID は変更できません）。
- ・ログインパスワード… ログインの際に必要なパスワードです（初期ログインパスワードからお客さま任意のパスワードへの変更が必須となります）。
- ・取引パスワード…… 各種取引の内容をご確認いただく際に必要なパスワードです（初期取引パスワードからお客さま任意のパスワードへの変更が必須となります）。

*** ログイン ID、および変更されたパスワードは、お客さまご自身で厳格に管理ください ***

■ その他

十六 T T 証券ダイレクトご利用にあたり、メールアドレスの登録と、目論見書等や契約締結前交付書面の交付が電磁的方法（電子交付）で行われることの同意が必須となります。これに伴い、お客さまご自身で、メールアドレスおよび PDF ファイル閲覧用ソフトをご用意いただく必要があります。

2 手順

■ 1 ログイン

- ① 当社ホームページトップ上の「十六TT証券ダイレクト ログイン」ボタンを押してください。



- ② ログイン画面が表示されます。「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」に記載の「ログイン ID」と「初期ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※次回以降のログインのため、ログイン画面の URL (<https://onlinetrade.16ttsec.co.jp/web>) をお気に入り登録 (ブックマーク) いただくことをおすすめします。



(③へ)

《「認証コード」での認証の注意事項》

- 「認証コード」について
 - ・有効期限は 10 分
 - ・半角で入力
 - ※「認証コード」の入力誤りが一定回数続くとロックがかかります。ロック段階に応じた解除時間経過後（ロック段階ごとの解除時間：1 回目 5 分、2 回目 60 分）に解除されますので、しばらくお待ちください。
- 「認証コード」入りのメールが届かない場合
 - ・迷惑フォルダなどに届いていないか確認
 - ・受信設定がされていないか確認
 - ※当社からのメール「ドメイン 16ttsec.co.jp」を受信できるようにしてください。
 - ・上記 2 項目確認後も届かなければ、お取引店に連絡し登録メールアドレスの確認・変更

- ③ つづいて、追加認証を行います。十六TT証券ダイレクト開設お申込み時に「③-1.メールアドレス登録済みの方」は、メールで送信される「認証コード」（半角数字 6 桁）での認証となります。

「③-2.メールアドレス未登録の方」は「郵便番号・生年月日」での認証となります。

③-1.メールアドレス登録済みの方：「認証コード」での認証

登録メールアドレス宛てに当社から「認証コード」入りのメールをお送りしますので、画面下部の「送信」ボタンを押してください。その後、到着したメールをご確認のうえ、次に表示される画面内の認証コード入力欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。※《「認証コード」での認証の注意事項》をご確認ください。



③-2.メールアドレス未登録の方：「郵便番号・生年月日」での認証

当社での登録郵便番号・ご生年月日を入力し、「認証」ボタンを押してください。

※住所変更などで当社登録の郵便番号が現在の郵便番号と異なる場合などは、当社登録の郵便番号をご入力ください（その後お取引店にご連絡のうえ、郵便番号変更の旨をお申し出ください）。



「2 初期ログインパスワードの変更」へ

■ 2 初期ログインパスワードの変更

2種類のパスワードのうち、まずは「ログインパスワード（ログインの際に必要なパスワード）」をお客さま任意のものに変更してください。なお、変更されたパスワードは、お客さまご自身で厳格に管理ください。

- ① 「現在のログインパスワード」欄に、「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」（P1 参照）に記載の「初期ログインパスワード」を入力してください。

つづいて、《パスワード設定時の注意事項》をご確認のうえ、今後使用するログインパスワードを決定し、「新しいログインパスワード」と「もう一度ご入力ください」欄に入力してください。入力完了後、「変更」ボタンを押してください。

初期パスワード変更 - 入力

現在のパスワード（初期パスワード）は、お客さまご自身で新しいパスワードを決めて変更手続きを行ってください。
※パスワードはログインパスワードと取引パスワードの2種類あります。
・ログインパスワードはログインの際に必要なパスワードです。
・取引パスワードは、各種取引の内容をご確認いただく際に必要となるパスワードです。

初期ログインパスワード変更

現在のログインパスワード		☐ パスワードを表示する
新しいログインパスワード		☐ パスワードを表示する
もう一度ご入力ください（確認）		☐ パスワードを表示する

① 「現在のログインパスワード」欄には、「初期ログインパスワード」を入力してください。「新しいログインパスワード」と「もう一度ご入力ください」欄には、今後使用する新しいログインパスワードを入力してください。
② 新しいログインパスワードは、「アルファベット」と「数字」を組み合わせて8文字以上16文字以内で設定してください。
③ 新しいログインパスワードは、「アルファベット」「数字」とともにすべて半角でご入力ください。また「アルファベット」は大文字、小文字を区別してご入力ください。
④ 新しいログインパスワードは、次回ログイン時から有効になります。

変更 >

- ② 「初期パスワード変更受付」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。

初期パスワード変更 - 受付

① ②

① お客様のログインパスワードは変更されました。

次へ >

「3 初期取引パスワードの変更」へ

《パスワード設定時の注意事項》

●使用できる文字列

- ・半角英大文字（A～Z）・半角英小文字（a～z）・半角数字・半角記号（※）
- ・英字、数字を必ず混ぜる（記号を混ぜることも可能）

※使用できる半角記号は「#」「+」「-」「.」「/」「:」「_」に限られます。

●文字数

- ・ログインパスワード:8文字～16文字
- ・取引パスワード:4文字～16文字

●ご利用いただけない例

- ・ログイン ID やメールアドレスの使用は NG
- ・ログインパスワードと取引パスワード同一のものは NG
- ・すべてを半角英文字、すべてを半角数字にするのは NG（NG 例:AbcdefgH、12345678）

■ 3 初期取引パスワードの変更

つづいて、もう一つのパスワード「取引パスワード（各種取引の内容をご確認いただく際に必要となるパスワード）」をお客さま任意のものに変更してください。変更されたパスワードはお客さまご自身で厳格に管理ください。

- ① 「現在の取引パスワード」欄に、「ログイン ID 及び初期パスワードのお知らせ」（P1 参照）に記載の「初期取引パスワード」を入力してください。

つづいて、前ページ《パスワード設定時の注意事項》をご確認のうえ、今後使用する取引パスワードを決定し、「新しい取引パスワード」と「もう一度ご入力ください」欄に入力してください。入力完了後、「変更」ボタンを押してください。

初期パスワード変更 - 入力

現在の取引パスワード

新しい取引パスワード

もう一度ご入力ください (確認)

変更

- ② 「初期パスワード変更受付」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。

初期パスワード変更 - 受付

お客様の取引パスワードは変更されました。

次へ

「4 「秘密の質問・回答」の任意登録」へ

■ 4 「秘密の質問・回答」の任意登録

パスワード 2 種の変更が完了すると、「秘密の質問・回答」の登録画面が表示され、任意で登録を行うことができます（手順は次ページ）。「秘密の質問・回答」をあらかじめ登録すると、今後パスワードがわからなくなったときに web 上での「パスワード再設定」（P13 参照）をご利用いただけます。

※ 「秘密の質問・回答」について

- ・「秘密の質問・回答」を登録される場合は、次ページの《「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》をご確認のうえ、1～3 まですべて入力ください。
- ・実際の「パスワード再設定」の際には、ご登録の「秘密の質問 1～3」の中からランダムで質問が 1 つ表示され、その質問に応じた回答の入力が求められます
- ・登録後に「秘密の質問・回答」を変更することはできますが、すでに登録されている内容の参照・削除を行うことはできません。そのためご登録の「秘密の質問・回答」はお客さまご自身で厳格に管理ください
- ・「秘密の質問・回答」は、後から登録・変更を行うことも可能です（「口座情報＞登録情報照会＞秘密の質問・回答」にて手続きを行えます）
- ・「秘密の質問・回答」を登録されない場合、「後で登録」ボタンでスキップできます。ただし、十六 T T 証券ダイレクトへログイン後、定期的に登録画面が表示されますのでご了承ください

- ①「秘密の質問・回答」入力画面が表示されます。**登録を行う場合〔パスワード不明時に「パスワード再設定」(P13 参照)のご利用希望の場合〕は、《「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》をご確認のうえ、質問と回答 1～3 をすべて入力し、「確認画面へ」ボタンを押し登録を行ってください。**

今回登録を行わない場合は、質問と回答欄は空欄のまま、「後で登録」ボタンを押してください。

秘密の質問・回答 - 入力 -

今後パスワードをお忘れになった場合、「パスワード再設定」サービスをご利用いただく、新たなパスワードを再設定し、すぐに新たなパスワードをご利用いただけます。「パスワード再設定」サービスをご利用いただくには、「メールアドレス」および、「秘密の質問・回答」の登録が必要です。この画面にて「秘密の質問・回答」をご登録いただきますので、全ての項目をご入力ください。「確認画面へ」ボタンを押してください。

- 必須は入力必須の項目です。
- 全角3～20文字以内で入力してください。
- 質問は全角の「漢字」「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- 回答は全角の「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- 質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

質問1 (全角) *	回答例は
回答1 (漢字を除く全角) *	「パスワード再設定」サー
質問2 (全角) *	ビスを
回答2 (漢字を除く全角) *	ご利用希望の場合、
質問3 (全角) *	質問と回答 1～3 すべて入力
回答3 (漢字を除く全角) *	で

今回登録しない場合は、質問と回答の入力不要

後で登録 確認画面へ

《「秘密の質問・回答」登録時の注意事項》

- ・ 質問・回答とも、全角 3 文字以上 20 文字以内
- ・ 質問は、全角の漢字、ひらがな、カタカナまたは英数字で入力
- ・ 回答は、全角のひらがな、カタカナまたは英数字で入力（回答に漢字は入力不可）
- ・ 質問と回答への同じ文字列の登録は NG
- ・ すべての質問・回答に異なる内容を登録

「5 メールアドレスの確認（登録）」へ

■ 5 メールアドレスの確認（登録）

十六 T T 証券ダイレクトのご利用にあたり、「メールアドレス 1 (代表)」の登録が必須となりますので、ご自身の登録状況をご確認のうえ、未登録の場合は登録手続きを行ってください（手順は P6～7）。

※十六 T T 証券ダイレクト開設お申込み時に、すでに登録が完了している場合があります。

※登録手続きは 2 段階方式「仮登録→本登録」となります（仮登録したメールアドレスに届く認証キーを利用し、本登録を行います）。

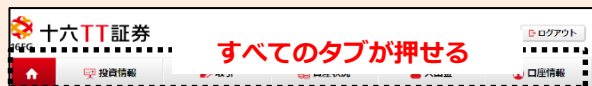
※受信制限をしているメールアドレスをご登録の場合は、十六 T T 証券「info@16ttsec.co.jp」のメールを受信できるよう、あらかじめ設定変更をお願いします。

※「メールアドレス 2 (サブ)」の登録も可能です。「メールアドレス 1 (代表)」の登録後に、登録を行うことができます。

① トップページの上部のタブの状態を確認してください。「①-1.すべてのタブが押せる場合」は、初回ログイン手続きは完了です。

「①-2. 4つのタブ(ホームと口座情報以外)が押せない場合(グレイアウトしている)」は、②に進んでください。

①-1.すべてのタブが押せる場合：
初回ログイン手続き完了



初回ログイン手続き完了！

①-2. 4つのタブが押せない場合：②へ



②へ

② 口座情報→E メールアドレス登録照会 を選択してください。

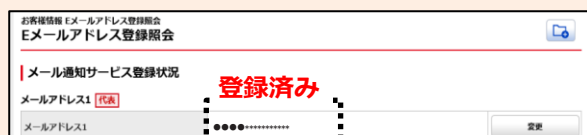


(③へ)

③ 「E メールアドレス登録照会」画面にて、「メールアドレス 1 (代表)」が登録されているかご確認ください。「③-1.登録済みの場合」は、「6 電子交付による書面交付の確認 (同意)」(P8) に進んでください。

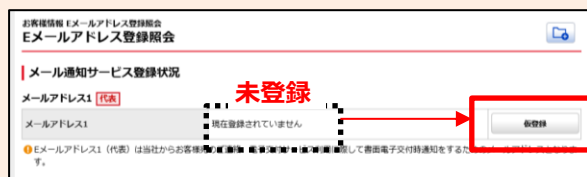
「③-2.未登録の場合」は、「仮登録」ボタンを押して④に進んでください。

③-1.登録済みの場合：
「6 電子交付による書面交付の確認 (同意)」へ



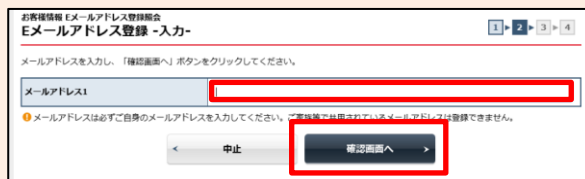
「6 電子交付による書面交付の確認 (同意)」へ

③-2.未登録の場合：「仮登録」ボタンを押して④へ



④へ

④ メールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。



(⑤へ)

- ⑤ 「E メールアドレス登録確認」画面にて、メールアドレスをご確認ください。よろしければ「取引パスワード」(*)を入力し、「仮登録」ボタンを押してください。

※ 「3 初期取引パスワードの変更」でご設定のもの

- ⑥ 「E メールアドレス登録受付」画面が表示されますので、「E メールアドレス登録照会へ」ボタンを押してください。

また、「仮登録」の完了と同時に、ご登録のメールアドレス宛てに「【十六ＴＴ証券】メールアドレス本登録のお願い」のメールが送信されます。メール本文に記載された「**認証キー（数字４桁）**」をご確認ください（⑦～⑧の本登録にて使用します）。

【メールイメージ】

(⑦へ)

- ⑦ 十六ＴＴ証券ダイレクトの「E メールアドレス登録照会」画面に戻り、ご登録のメールアドレスの横の「本登録」ボタンを押してください。

- ⑧ 「E メールアドレス認証入力」画面が表示されます。⑥の「**認証キー（数字４桁）**」を入力し、「本登録」ボタンを押してください。

- ⑨ 「E メールアドレス認証受付」画面が表示され、メールアドレスの登録が完了となります。

「6 電子交付による書面交付の確認（同意）」へ

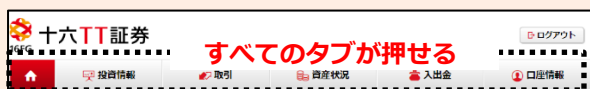
■ 6 電子交付による書面交付の確認（同意）

十六TT証券ダイレクトのご利用にあたり、目論見書等や契約締結前交付書面の交付が電磁的方法（電子交付）で行われることについて、同意確認を行ってください。

※十六TT証券ダイレクト開設お申込み時などに、電子交付による書面交付の同意が完了している場合があります。
 ※当該手続きの対象書面は、目論見書等や契約締結前交付書面であり、十六TT証券ダイレクトをご利用するすべてのお客さまに同意いただく必要があります。なお、取引報告書や残高報告書、年間取引報告書や支払通知書などの各種報告書について、書面に代えてインターネットを通じて電子書面（PDF）を交付する、取引報告書等の電子交付は、別途お申込みが必要となります（次ページ参照）。

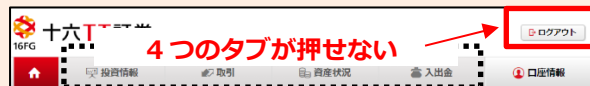
- ① トップページの上部のタブの状態を確認してください。「①-1.すべてのタブが押せる場合」は、初回ログイン手続きは完了です。
 「①-2.4つのタブ（ホームと口座情報以外）が押せない場合（グレイアウトしている）」は、画面右上の「ログアウト」ボタンを押してログアウトしてから②に進んでください。

①-1.すべてのタブが押せる場合：
初回ログイン手続き完了



初回ログイン手続き完了！

①-2.4つのタブが押せない場合：
ログアウトしてから②へ



②へ

- ② ログイン画面にて、「ログイン ID」と「ログインパスワード」（※）を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。その後、「認証コード」での追加認証（P2 参照）を行います。

※「2 初期ログインパスワードの変更」でご設定のもの

(3へ)

- ③ 「重要なお知らせ」画面が表示されますので、電子交付による書面交付の手続き欄にある「同意確認」ボタンを押してください。

- ④ 「電子交付手続き」画面に表示される内容をご確認のうえ、画面下に表示されている「同意する」ボタンを押してください。

- ⑤ 同意済みにチェックが入ります。「次へ」ボタンを押すとトップ画面が表示され、初回ログイン手続きは完了です。

初回ログイン手続き完了！

3 各種サービス設定

■ ワンタイムパスワード認証

「ワンタイムパスワード認証」とは、“十六ＴＴ証券ダイレクトへのログイン時の追加認証”や“当社ご登録の「お客様情報（ご住所やご職業など）」の確認”などの際に、一度きりしか使えないワンタイムパスワードを利用することによりセキュリティ強化を図る機能のことです。ご利用は任意ですが、ご利用にあたりお申込みが必要となります

《ワンタイムパスワード機能お申込み・ご利用にあたっての注意事項》

- ・ 当機能はワンタイムパスワードアプリによりワンタイムパスワードを発行することを前提としているため、ワンタイムパスワードアプリを利用できる端末をお持ちの方のみが対象
- ・ TOTP（Time-based One-Time Password、時間ベース）方式に対応し、QRコードおよび文字列で秘密鍵を端末に登録できるワンタイムパスワードアプリを、あらかじめご自身でインストールする必要がある
 - ※当社専用のスマートフォンアプリはございませんのでご了承ください。
- ・ 端末を機種変更する場合、機種変更前に十六ＴＴ証券ダイレクト上でご利用停止の手続きを行う。さらに機種変更後に、十六ＴＴ証券ダイレクト上で新しい端末でのご利用申込みを行う
 - ※機種変更前にご利用停止の手続きを行わず、機種変更前の端末がお手元にない場合、ワンタイムパスワード初期化の手続きが必要となりますので、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店にご連絡ください。
- ・ ワンタイムパスワード認証機能をご利用の端末の故障・紛失時や、ワンタイムパスワードアプリに不具合が発生した場合には、ワンタイムパスワード初期化の手続きが必要〔「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店に連絡〕
- ・ 複数の端末またはアプリでのご利用も可能（欄外注釈参照）

※ワンタイムパスワード認証のお申込みの際には、当該お申込みが行われたことを通知するメールが自動送信されます。

※ワンタイムパスワードアプリの例：Google authenticator、Microsoft authenticator、IIJ SmartKey、Authy など

*1 これらのアプリは当社としてサポートするものではありません。

*2 アカウント情報の入力時のキーの種類選択において TOTP 形式（時間ベース）か HOTP 形式（カウンターベース）を選択する必要がある場合は、TOTP 形式（時間ベース）をご選択ください。HOTP 形式（カウンターベース）での設定の場合、次ページの手順⑤「サービス申込確認」画面でエラーとなります。

※複数のワンタイムパスワードアプリをご利用の場合

- ・ お申込み・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、登録を行ってください。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録したアプリで登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ アプリ不具合・・・・別のアプリでワンタイムパスワード認証を行ってください。
- ・ ご利用停止・初期化・・・すべてのアプリでワンタイムパスワード認証を利用できなくなります。

※複数の端末でご利用の場合

- ・ お申込み・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、登録を行ってください。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録した端末で登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ 端末故障・紛失・・・・別の端末でワンタイムパスワード認証を行ってください。
- ・ 機種変更・・・・・・・・登録情報照会一覧画面から登録に必要なQRコードと文字列を再表示し、機種変更後の新しい端末を登録することができます。ただし、あらかじめワンタイムパスワードを登録した端末で登録情報照会一覧画面までアクセスする必要があります。
- ・ ご利用停止・初期化・・・すべての端末でワンタイムパスワード認証を利用できなくなります。

お申し込み方法

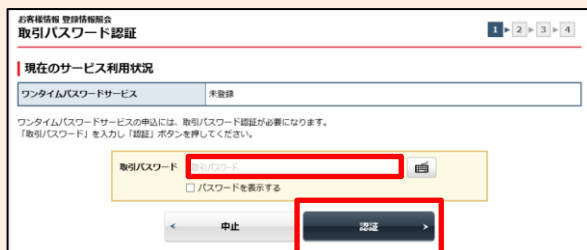
- ① あらかじめ、ワンタイムパスワードアプリを利用できる端末と、ワンタイムパスワードアプリをご準備ください。その後、十六ＴＴ証券ダイレクトの口座情報→登録情報照会を選択してください。



- ② 「各種サービス利用状況」欄のワンタイムパスワードサービス「申込」ボタンを押してください。



- ③ 取引パスワードを入力し、「認証」ボタンを押してください。



(④へ)

- ④ 「サービス申込コード登録」画面にてサービスの登録に必要なコード（と文字列）が表示されます。**ワンタイムパスワードアプリを開き、二次元バーコード（または文字列）を読み込んで登録**を行ってください。

ワンタイムパスワードが生成されたら、「サービス申込・コード登録」画面の「次へ」ボタンを押してください。

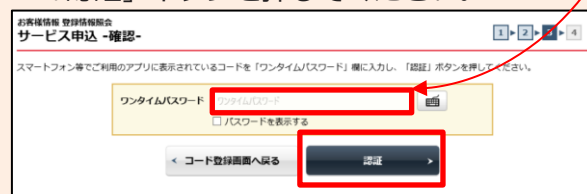


〔ワンタイムパスワードアプリ画面〕

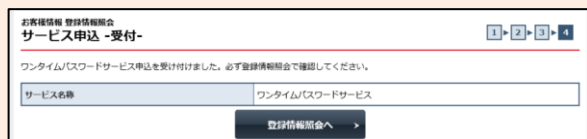


- ⑤ 「サービス申込確認」画面が表示されます。

④でアプリに生成されたワンタイムパスワードを「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。



- ⑥ 「サービス申込受付」画面が表示され、利用申込みが完了となります。



■ メール通知サービス

メール通知サービスとは、「ログイン」「国内株式約定」「リアルタイム口座振替入金」それぞれのタイミングで通知メールを受信することができるサービスです。メールアドレス・内容ごとに受信するかどうかを設定することができます。

- ・ログイン・・・・・・・・ ログイン（ログインID・ログインパスワード認証成功）の際にメールが自動送信されます。不正アクセス検知などに役立ちますのでぜひご利用ください。
- ・国内株式約定・・・・・・ 国内株式注文の約定（取引成立）・注文失効の際にメールが自動送信されます。
- ・リアルタイム口座振替入金・・・ 十六ＴＴ証券ダイレクトでの振替入金指示の際にメールが自動送信されます。

設定方法

- ①口座情報→E メールアドレス登録照会 を選択してください。



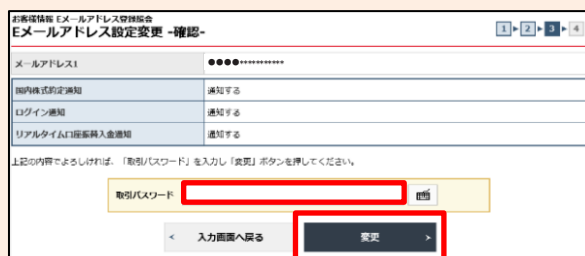
- ②設定変更を行いたいメールアドレスの「設定変更」ボタンを押してください。



- ③それぞれの項目について、「通知する」「通知しない」のどちらかをご選択のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。



- ④設定変更確認画面が表示されます。内容をご確認のうえ、取引パスワードを入力し、「変更」ボタンを押してください（つづいて変更受付画面が表示されます）。



■ 取引報告書等の電子交付

取引報告書等の電子交付とは、取引報告書や残高報告書、年間取引報告書や支払通知書など各種報告書について、書面に代えてインターネットを通じて電子書面（PDF）を交付するサービスです。電子書面は閲覧のほか、必要に応じて保存や印刷も可能です。サービスのご利用は任意で、「口座情報＞登録情報照会＞電子交付サービス利用状況」にてお申込みいただけます。

※電子書面は「口座情報＞電子交付サービス照会（取引報告書等）」から遷移する画面で閲覧できます。

■ リアルタイム口座振替

リアルタイム口座振替とは、十六銀行のご本人名義の口座からご指定金額を口座振替により引落とし、十六ＴＴ証券のお客さまの証券総合口座にリアルタイムで入金するサービスです。サービスのご利用は任意で、「口座情報＞登録情報照会＞リアルタイム口座振替契約状況」にてお申込みいただけます。

※振替のご指示は十六ＴＴ証券ダイレクトでのお手続き（「入出金＞入金（リアルタイム口座振替）」にて）、またはお取引店への電話のどちらかで行えます。

4 お問い合わせ先

初回ログイン手続きなどでご不明点がある場合は、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」またはお取引店にご相談ください（口座名義人ご本人さまよりご連絡ください）。

■ 「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」 へのお問い合わせ

以下の場合には、「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316）にお問い合わせください。なお、東海三県以外の場合は不通となりますので、まずはお取引店にご連絡ください。

- 初回ログイン手続きにご不明点がある場合
- パスワードの複数回認証失敗などでロックがかかったとき
- ログインIDがわからなくなったとき
- パスワードがわからなくなったとき
- 「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」を紛失したとき
- その他、十六ＴＴ証券ダイレクト操作方法にご不明な点がある場合

ロック解除
パスワード再発行
手続きのご案内

十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先

TEL 0120-104-316

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

東海三県からのみ使用可能

受付内容 十六ＴＴ証券ダイレクトの各種操作方法などに関するお問い合わせ

《「十六ＴＴ証券ダイレクト お問い合わせ先」で承るパスワード再発行手続き》

お客さまのご不明な情報の状態に応じたパスワード再発行手続きを行っていただくことにより、パスワードが初期化され、初期パスワードをログインIDとともに簡易書留（転送不要）にてお知らせします。届いた初期パスワードから、ご自身でパスワードを変更いただきます。

※初期パスワードが届くまでは十六ＴＴ証券ダイレクトは利用できません。

※ご登録のご住所に変更がある場合はオペレーターにお伝えください。

※所要日数は目安であり、郵便事情などにより前後する可能性があります。

※お客さまのご不明な情報の状態によっては、お客さまご自身でweb上の操作により、「パスワード再設定」や「パスワード再発行申込み」を行っていただくようご案内する場合があります（次ページ参照）。

● 「パスワード再発行依頼書」によるパスワード再発行

ログインID・パスワードがわからなくなったとき、または「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」を紛失したときに、書類「パスワード再発行依頼書」をご記入・ご提出いただくことでパスワード再発行を行う手続きです。

・ 不明な情報：ログインID・パスワード（「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」の紛失含む）

・ 書類の記入・提出：**必要**

・ 所要日数：**書類受理後 10 営業日程度**

※書類記入時に、再発行を希望するパスワードを選択できますが、「ログインパスワードと取引パスワード両方」をご選択いただくことをおすすめします。

● 取引パスワードのみの再発行

取引パスワードのみがわからなくなったときで、ログインID・ログインパスワードはわかっている場合は、お電話で取引パスワードのみの再発行のお申込みを承ります。

・ 不明な情報：取引パスワードのみ（ログインID・ログインパスワードはわかっている）

・ 書類の記入・提出：**不要**

・ 所要日数：**2～4 営業日程度**

《お客さまご自身で、web 上で行うパスワード再設定・再発行手続き》

ログイン ID がわかっている場合は、お客さまご自身で、web 上の操作により、「パスワード再設定」や「パスワード再発行申込み」を行うことも可能です。

●パスワード再設定

ログインパスワードまたは取引パスワードがわからなくなったときで、ログイン ID がわかっていて、なおかつ「メールアドレス」および「秘密の質問・回答」の事前登録を行っている場合は、web 上の数分のお手続きで完結する、パスワード再設定が行えます。

ログインパスワードはログイン画面リンク先「ログインパスワード再設定（WEB）申込」画面より、取引パスワードは十六 T T 証券ダイレクト内（「口座情報＞登録情報照会＞パスワード変更」の取引パスワード欄の「再設定」ボタンをクリック）にてお手続きください。

- ・ 不明な情報：ログインパスワードまたは取引パスワード（ログイン ID はわかっている）
- ・ 「メールアドレス」と「秘密の質問・回答」の事前登録：必要
- ・ 書類の記入・提出：不要
- ・ 所要時間：数分

※「秘密の質問」は 1～3 のうちランダムで 1 つ表示されます。「秘密の回答」など入力内容を一定回数お間違ひになるとロックがかかりますので、「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」（TEL：0120-104-316、東海三県のみ）またはお取引店にご相談ください。

●パスワード再発行申込み

ログインパスワードまたは取引パスワードがわからなくなったときで、ログイン ID がわかっているけれども、「メールアドレス」および「秘密の質問・回答」の事前登録を行っていない場合は、web からパスワード再発行のお申込みを行えます（ログインパスワードと取引パスワードの両方が再発行されます）。

ログイン画面リンク先「パスワード再発行（郵送）申込」画面よりお手続きください。お申込み後、パスワードが初期化され、初期パスワード 2 種をログイン ID とともに簡易書留（転送不要）にてお知らせします。届いた初期パスワードから、ご自身でパスワードを変更いただきます。

- ・ 不明な情報：ログインパスワードまたは取引パスワード（ログイン ID はわかっている）
- ・ 「メールアドレス」と「秘密の質問・回答」の事前登録：不要
- ・ 書類の記入・提出：不要
- ・ 所要日数：2～4 営業日程度

※初期パスワードが届くまでは十六 T T 証券ダイレクトは利用できません。

※ご登録のご住所に変更がある場合は、web からのパスワード再発行申込みはお控えいただき、お取引店にご相談ください。

※所要日数は目安であり、郵便事情などにより前後する可能性があります。

■ お取引店へのお問い合わせ

以下の場合には、お取引店にお問い合わせください。

- 追加認証時の認証コード入りメールが届かないとき  メールアドレス確認・変更
- ログインIDがわからなくなったとき
- 「ログインID及び初期パスワードのお知らせ」を紛失したとき
- 東海三県以外からで、「十六 T T 証券ダイレクト お問い合わせ先」に連絡したいとき
- お客さま個別のお取引やお預り資産などのお問い合わせ
- 住所変更などの連絡
- お心当たりのない操作（ログインや取引）や不審な点などがあつたとき

【リスク・手数料等諸費用について】

金融商品にご投資いただく際には、各商品所定の手数料等をご負担いただく場合があります。

株式取引の場合は、約定代金に対して上限 1.265%（税込）の委託手数料をお支払いいただきます〔ただし最低手数料 2,750 円（税込）〕。

投資信託の場合は、銘柄ごとに設定された申込手数料および信託報酬等の諸経費をご負担いただきます。

十六 T T 証券ダイレクトでのご発注については、株式等委託手数料は営業店取引の 40%割引〔ただし最低手数料 1,650 円（税込）〕、投資信託の申込手数料は営業店取引の 20%割引となります。

金融商品は、株式相場や金利水準の変動などによる「市場リスク」、金融商品の発行者等の業務や財産の状況等に変化が生じた場合の「信用リスク」、外国証券である場合には「為替変動リスク」などにより、損失が生じる恐れがあります。また新株予約権等が付された金融商品については、これらの「権利を行使できる期間の制限」などがあります。

金融商品等ごとに手数料およびリスクは異なりますので、金融商品等の取引に際しては、当該商品等の契約締結前交付書面等をご確認ください。

【十六 T T 証券の概要】

商号等：十六 T T 証券株式会社 金融商品取引業者 東海財務局長（金商）第 188 号

加入協会：日本証券業協会